



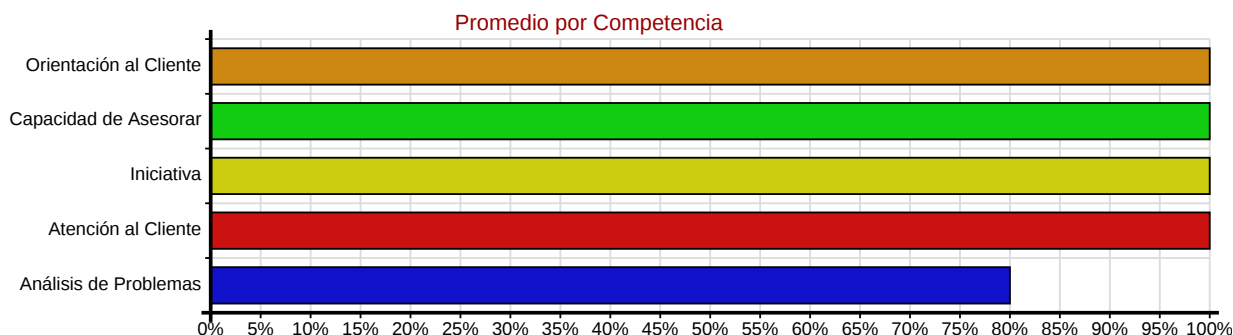
Evaluación del Desempeño

Evaluación de desempeño Ventas 2018

95.00%

Autoevaluación: 95.00% - Evaluación: 95.00%

Evaluado: Monica Fallas
Email: mfallas@empleosnet.com
Contestado: 2018-12-05
Encargado: Maria Gabriela
Empresa: Empleos.Net

**100%** Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%**Objetivo:**

Estas dispuesto a elaborar reportes cada semana

Autoevaluación 5/5:

Cumpló todos los días con el reporte

Evaluación del Encargado (5/5):

Cumpló todos los días con el reporte

Plan de Acción:

Puede continuar de la misma manera

80% Autoevaluación: 80% - Evaluación: 80%**Objetivo:**

Buscar clientes acorde al nicho de mercado.

Autoevaluación 4/5:

A veces me cuesta enfocarme en conseguir clientes con más de 100 colaboradores

Evaluación del Encargado (4/5):

esta en proceso de contar con la solicitud de clientes

Plan de Acción:

Puedes realizar búsquedas en nuevas base de datos para obtener mas prospectos y filtrar

100%

Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Objetivo:

Estas dispuesto a realizar llamada para contactar prospectos?.

Autoevaluación 5/5:

Siempre estoy dispuesta a contactara nuevos prospectos

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puede continuar de la misma manera

80%

Autoevaluación: 80% - Evaluación: 80%

Análisis de Problemas

Eficacia a la hora de identificar un problema, buscar datos pertinentes al respecto, reconocer la información relevante y encontrar las posibles causas del mismo.

Objetivo:

Identifica el problema y ofrece una rapida solucion

Autoevaluación 4/5:

Aún no brindo de manera rápida las soluciones pero si logro dar una cada vez que un cliente presenta un problema

Evaluación del Encargado (4/5):

esta en proceso de brindar la solucion necesaria a los clientes

Plan de Acción:

puedes solicitar mas informacion a los clientes para brindar una respuesta mas concreta.

100%

Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Atención al Cliente

Exceder las expectativas del cliente demostrando un compromiso total en la identificación de cualquier problema y proporcionando las soluciones más idóneas para satisfacer sus necesidades.

Objetivo:

Los clientes terminan satisfechos una vez realizada la atención

Autoevaluación 5/5:

Hemos recibido buenas referencias de parte de mis clientes

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

100% Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Iniciativa

Influencia activa en los acontecimientos en lugar de aceptación pasiva de los mismos, visión de oportunidades en ellos. De lugar a la acción.

Objetivo:

Tienes iniciativa para proponer al clientes nuevas soluciones o mejoras propuestas

Autoevaluación 5/5:

Siempre estoy presentando nuevas propuestas a gerencia

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

100% Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Capacidad de Asesorar

Es la gama de conocimientos y experiencias que permiten a una personas facilitar y orientar de manera efectiva otros en los ámbitos donde se desenvuelven, aportando recomendaciones que contribuyen al logro de los objetivos.

Objetivo:

Logra identificar la necesidad del cliente para responder con propiedad lo que solicita

Autoevaluación 5/5:

Trato de escuchar al cliente y ver cada detalle para proponerles la mejor solución

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

100% Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Orientación al Cliente

Es la tendencia permanente hacia la satisfacción del cliente y de adopción de estrategias y tácticas para brindarle el mejor servicio/producto, anticipando sus necesidades e investigando sus gustos y preferencias, de manera que se traduzca en el deleite total de éste

Objetivo:

hace cuanto sea posible por ayudar al cliente

Autoevaluación 5/5:

Me gusta presionar a los compañeros para brindar una ayuda cuanto antes al cliente.

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

Firma del Supervisor

Firma del Evaluado